

3D Secure, programme créé par Visa et Mastercard afin de renforcer la sécurité des paiements en ligne.

Un contrôle supplémentaire aura lieu lors de votre achat en ligne : Au moment du paiement, une fenêtre s'ouvrira vous demandant de saisir votre code 3D Secure. Ce dernier vous permettra de vous authentifier et de nous assurer que c'est bien le porteur de la carte qui effectue le paiement.

Ainsi même si vos coordonnées bancaires étaient volées ou obtenues de quelque manière qu'il soit, elles ne pourraient être utilisées sans connaître le code d'authentification qui vous est personnel.

Comment récupérer son code 3D Secure ?

Ce code peut varier selon les banques. Contacter votre banque pour obtenir plus d'information sur votre code :

- **Axa Banque** : Un SMS contenant un code unique est envoyé sur votre téléphone mobile.
- **Banque Populaire** : La date de naissance du porteur de la carte est demandée au moment de l'achat.
- **Banque Postale** : Un SMS contenant un code unique est envoyé sur votre téléphone portable.
- **BNP Paribas** : Depuis Juillet 2009, un SMS contenant un code unique est envoyé sur votre téléphone portable. Les informations de votre compte doivent donc être à jour.
- **Caisse d'Epargne** : Un code d'authentification comportant 8 caractères est envoyé par SMS au titulaire de la carte, il vous sera demandée pour valider l'achat.
- **CIC** : La banque vous demande une clé de votre Carte de Clés Personnelles (CLIP).
- **Crédit agricole** : La banque vous demande votre code personnel SecureCode qui vous définissez lors de votre premier paiement chez un marchand utilisant le système 3D Secure.
- **Crédit Lyonnais** : Un code à usage unique est envoyé sur votre téléphone portable soit par SMS soit par message vocal.
- **Crédit Mutuel** : Il vous faut adhérer au service gratuit d'authentification qui vous permettra d'obtenir une clé personnelle.
- **Groupama** : Un code à usage unique est envoyé sur votre téléphone portable/fixe soit par SMS soit par message vocal.
- **Société Générale** : Un code à usage unique est envoyé sur votre téléphone portable soit par SMS soit par message vocal.